

2 napos LLM alapú üzleti tréning

Cél:

A résztvevők megismerik a modern mesterséges intelligencia (LLM) működését, és képesek lesznek azt saját üzleti folyamataikba beépíteni, különös tekintettel az automatizálásra, ügyfélkezelésre és szövegalapú folyamatokra.

1. nap – Alapok és lehetőségek

- Mi az LLM (Large Language Model) és hogyan működik a gyakorlatban
 - Hol használható üzletben: ügyfélszolgálat, marketing, adminisztráció, pénzügy
 - Valós példák bemutatása (automatikus levelek, chatbotok, szövegenerálás)
 - Promptolás alapjai – hogyan kérdezzünk úgy, hogy jó választ kapjunk
 - Saját üzleti folyamatok feltérképezése (hol váltható ki emberi munka AI-val)
 - Gyakorlati feladatok: egyszerű szövegenerálás, válaszok készítése
-

2. nap – Gyakorlati alkalmazás

- LLM integráció webes rendszerekbe (pl. PHP alapú rendszerek)
 - Automatizált levelezés és ügyfélkommunikáció kialakítása
 - Ügyfél scoring és elemzés AI segítségével
 - Jogi és pénzügyi folyamatok támogatása AI-val (pl. felszólító levelek)
 - Adatbiztonság és gyakorlati kockázatok kezelése
 - Gyakorlati feladat: saját mini automatizált folyamat kialakítása
-

Eredmény:

A résztvevők a tréning végére képesek lesznek önállóan használni az LLM rendszereket, és konkrét, saját üzleti folyamataikba beépíthető megoldásokkal térnek haza.

Időtartam:

2 nap (napi 6 óra)

Forma:

Gyakorlatorientált, interaktív képzés, valós üzleti példákkal